

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	17
A. Landasan Teori.....	17
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Hubungan Antar Variabel .....	33
D. Kerangka Pemikiran.....	37
E. Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	39
A. Rancangan Penelitian .....	39
B. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	40
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	41
D. Skala Pengukuran Variabel .....	45

E. Model Analisis .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Analisis Deskriptif .....	56
1. Analisis Deskriptif Responden .....	56
2. Analisis Deskriptif Variabel .....	60
B. Analisis kuantitatif .....	64
1. Hasil Pengujian Model Pertama.....	65
2. Hasil Pengujian Model Kedua .....	66
C. Analisis Jalur.....	67
D. Pembahasan.....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>82</b>
A. Kesimpulan .....	82
B. Saran.....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>