

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *BURNOUT* TERHADAP
TURNOVER INTENTION YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
KARYAWAN WANITA PADA RUMAH SAKIT HERMINA YOGYA

KARTIKA MAGDALENA BR LIMBONG

NIM. 141170166

kartikaalimbong@gmail.com

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work family conflict* dan *burnout* terhadap *turnover intention* yang dimediasi kepuasan kerja karyawan wanita pada Rumah Sakit Hermina Yogya. Variabel independen yang digunakan adalah *work family conflict* dan *burnout*. Variabel dependen yang digunakan adalah *turnover intention*. Dan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi. Populasi dalam penelitian ini ialah seluruh karyawan wanita yang sudah menikah dan memiliki anak. Sampel yang dikumpulkan menggunakan metode sampel jenuh (sensus) dengan responden sebanyak 88 karyawan wanita. Metode pengolahan dan analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan kuantitatif dengan program analisis SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara *work family conflict* terhadap *turnover intention*. Terdapat pengaruh positif signifikan *burnout* terhadap *turnover intention*. Variabel kepuasan kerja memediasi pengaruh *work family conflict* terhadap *turnover intention* karyawan wanita yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Serta variabel kepuasan kerja memediasi pengaruh *work family conflict* terhadap *turnover intention* karyawan wanita yang dimediasi oleh kepuasan kerja

Kata kunci: *Work Family Conflict, Burnout, Kepuasan Kerja, Turnover Intention.*

