

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Pengaruh Antar Variabel.....	50
D. Kerangka Konseptual	55
E. Hipotesis Penelitian.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Rancangan Penelitian	57
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	58
C. Populasi dan Sampel Penelitian	59
D. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data.....	63
E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	64
F. Definisi Operasional Variabel.....	65
G. Skala Pengukuran Variabel	70
H. Uji Instrumen	71

I. Teknik Analisis Data.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Analisis Deskriptif	81
B. Analisis Kuantitatif	91
C. Pembahasan.....	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	112