

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*, DAN  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *EMPLOYEE*  
*PERFORMANCE* PADA KARYAWAN MERAPI MERBABU HOTEL  
YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**ARTIKA YUNITA ARDI**

**NIM. 141180040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2022**