

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iii
ABSTRAKSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Permasalahan.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu	30
C. Pengaruh Antar Variabel.....	33
D. Kerangka Konseptual	37
E. Hipotesis Penelitian	37

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Objek dan Waktu Penelitian	39
1. Objek Penelitian	39
2. Waktu Penelitian	40
C. Populasi dan Sampel	40
D. Jenis Data Penelitian	41
E. Prosedur Pengambilan Data	42
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	43
G. Definisi Operasional Variabel.....	44
H. Skala Pengukuran Variabel.....	49
I. Uji Instrumen	51
1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	53
J. Teknik Analisis Data Kuantitatif	54
1. Analisis Statistik Deskriptif	54
2. Analisis Kuantitatif	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
1. Analisis Deskriptif Responden.....	59
2. Analisis Deskriptif Variabel.....	62
3. Analisis Kuantitatif	66
B. Pembahasan.....	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kehadiran Karyawan	9
Tabel 1.2 Jumlah Kamar yang Terjual.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Rencana Awal Penelitian	40
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Hotel Sapadia Kota Pematangsiantar	41
Tabel 3.3 Pengukuran Variabel.....	50
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4.5 Penilaian Variabel <i>Quality of Work Life</i> (X1)	62
Tabel 4.6 Penilaian Variabel Stres Kerja (X2)	63
Tabel 4.7 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja (Z)	64
Tabel 4.8 Penilaian Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.9 Hasil Analisis Path Tahap 1	66
Tabel 4.10 Hasil Analisis Path Tahap 2.....	67
Tabel 4.11 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total <i>Quality of work life</i> terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.12 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Pengaruh Total Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Kepuasan Kerja	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	37
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	55
Gambar 4.1 Diagram Analisis Path.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Bukti Telah Melakukan Penelitian.....	89
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	91
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	98
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	105
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	115
Lampiran 6 Analisis Deskriptif Responden	118
Lampiran 7 Analisis Deskriptif Variabel	120
Lampiran 8 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	122