

ABSTRAK

Bayu Agil Prasetyo, Nomor Mahasiswa 152170053, Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “*Pengaruh Work From Home dan Shift Kerja Terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya terhadap Kinerja Karyawan*” (Studi pada PT. Sriwijaya Kusuma di Tangerang) 2021. Dosen Pembimbing I Hastho Joko NU, dan Dosen Pembimbing II Lukmono Hadi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui Pengaruh *Work From Home* dan *Shift Kerja* terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya terhadap Kinerja Karyawan. Ukuran sampel pada penelitian ini sebanyak 67 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *Non-Probability Sampling* dengan teknik sampel jenuh. Analisis Data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Inferensial yang menggunakan metode SEM (*Structural Equation Modelling*) menggunakan *SmartPLS 3.0*.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa *Work From Home* (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan t-hitung sebesar 3,713 dan nilai sig sebesar 0,000. *Shift Kerja* (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan t-hitung sebesar 3,235 dan nilai sig sebesar 0,014. *Work From Home* (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z) dengan t-hitung sebesar 4,067 dan nilai sig sebesar 0,000. *Shift Kerja* (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z) dengan t-hitung sebesar 2,927 dan nilai sig sebesar 0,004. Kepuasan Kerja (Z) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan t-hitung sebesar 4,692 dan nilai sig sebesar 0,000. *Work From Home* (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) dengan t-hitung sebesar 3,229 dan nilai sig sebesar 0,001. *Shift Kerja* (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) dengan t-hitung sebesar 2,388 dan nilai sig sebesar 0,017.

Berdasarkan penelitian ini perusahaan perlu memperhatikan dan melakukan evaluasi terhadap sistem *work from home* yang dilakukan di masa pandemi agar karyawan dapat melakukan pekerjaan di masa pandemi dengan sebaik mungkin. Perusahaan perlu memperhatikan pembagian shift kerja yang diberikan kepada karyawan membuat karyawan jauh lebih nyaman bekerja dengan *shift* yang sesuai. Perusahaan perlu meningkatkan tingkat kepuasan kerja dengan memperhatikan sistem kerja *work from home* dan *shift* kerja yang dilakukan agar dapat meningkatkan tingkat kinerja karyawan yang tinggi. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan model ini dengan menambahkan variabel lainnya yang belum digunakan dalam penelitian ini yang belum digunakan.

Kata kunci : *work from home*, *shift* kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan