

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	ix
BAB 1    PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	15
1.5 Landasan Teori .....	15
1.5.1 Teori Yang Dipilih.....	15
1.5.2 Tinjauan Empiris .....	36
1.6 Pengaruh Antar Variabel .....	40
1.7 Kerangka Pemikiran .....	44
1.8 Hipotesis.....	48
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional.....	50
1.9.1 Definisi Konseptual .....	50
1.9.2 Definisi Operasional .....	51
1.10 Metode Penelitian.....	57
1.10.1 Tipe Penelitian .....	57
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	58
1.10.3 Alasan Pemilihan Lokasi Penelitian .....	58
1.10.4 Populasi dan Sampel.....	58
1.10.5 Teknik Sampling.....	59
1.10.6 Sumber Data .....	59
1.10.7 Teknik Pengumpulan Data .....	60

1.10.8 Teknik Pengukuran Data .....	60
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian .....	61
1.10.10 Teknik Analisis Data .....	62
<b>BAB 2    GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>70</b>
2.1 Sejarah PT. Sriwijaya Kusuma Tangerang.....	70
2.2 Visi dan Misi PT. Sriwijaya Kusuma.....	71
2.3 Profil PT. Sriwijaya Kusuma .....	71
2.4 Struktur Organisasi.....	72
<b>BAB 3    HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
3.1 Hasil dan Pembahasan.....	74
3.2 Karakteristik Responden .....	74
3.2.1 Jenis Kelamin.....	75
3.2.2 Usia Responden .....	75
3.2.3 Lama Bekerja.....	77
3.2.4 Pendidikan Terakhir.....	78
3.3 UJI INSTRUMEN DAN DATA PENELITIAN.....	79
3.3.1 Uji Validitas.....	79
3.3.2 Uji Reabilitas .....	80
3.4 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	81
3.4.1 Variabel <i>Work From Home</i> .....	82
3.4.2 Variabel <i>Shift Kerja</i> .....	88
3.4.3 Variabel Kepuasan Kerja.....	91
3.4.4 Variabel Kinerja Karyawan .....	98
3.5 Analisis Inferensial Variabel Penelitian .....	105
3.5.1 Evaluasi Pengukuran Model (Outer Model).....	106
3.5.2 Evaluasi Pengukuran Model (Inner Model) .....	111
3.5.3 Pengujian Hipotesis .....	112
3.6 Pembahasan .....	117
3.6.1 Pengaruh Work From Home (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ...	117
3.6.2 Pengaruh Shift Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	118
3.6.3 Pengaruh Work From Home (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	118

3.6.4 Pengaruh <i>Shift Kerja</i> (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	119
3.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	120
3.6.6 Pengaruh <i>Work From Home</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	120
3.6.7 Pengaruh <i>Shift Kerja</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	121
BAB 4 PENUTUP .....	122
4.1 Kesimpulan.....	122
4.2 Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA .....	127