

## ABSTRAK

Pelita Amalia Alief, Nomor Induk Mahasiswa 152160031, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri terhadap Stres Kerja serta Dampaknya pada Kepuasan Kerja (Studi Pada Perawat RSUD Dr. Soedirman Kabupaten Kebumen)”. Pembimbing I Hastho Joko dan Pembimbing II Indro Herry M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri terhadap Stres Kerja serta Dampaknya pada Kepuasan Kerja (Studi Pada Perawat RSUD Dr. Soedirman Kabupaten Kebumen). Penelitian ini menggunakan *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah Perawat RSUD Dr. Soedirman Kabupaten Kebumen. Ukuran sampel pada penelitian ini 68 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *proportional unstratified random sampling*. Data penelitian merupakan data primer yaitu langsung diambil dari RSUD Dr. Soedirman Kabupaten Kebumen. Teknik analisis pada penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan teknik analisis inferensial. Metode analisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS). Software yang digunakan untuk mengolah data penelitian ini adalah *SmartPLS 3*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Kecerdasan Emosional berpengaruh negatif signifikan terhadap Stres Kerja, Efikasi Diri berpengaruh negatif signifikan terhadap Stres Kerja, Kecerdasan Emosional berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Efikasi Diri berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kecerdasan Emosional berpengaruh negatif signifikan terhadap Kepuasan Kerja melalui Stres Kerja, dan Efikasi Diri berpengaruh negatif signifikan terhadap Kepuasan kerja melalui Stres Kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, RSUD Dr. Soedirman diharapkan mampu memperbaiki penyampaian tugas kepada perawat sehingga dapat menurunkan tingkat stres kerja yang dirasakan dalam diri perawat seperti perasaan cemas, tegang, dan gugup dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya.

**Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Efikasi Diri, Stres Kerja, Kepuasan Kerja.**