

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Tinjauan Pustaka.....	10
1.5.1 Tinjauan Teoritis	10
1.5.1.1 Kecerdasan Emosional	10
1.5.1.2 Efikasi Diri.....	14
1.5.1.3 Stres Kerja.....	17
1.5.1.4 Kepuasan Kerja.....	21
1.5.2 Tinjauan Empiris.....	24
1.5.3 Ringkasan Kajian Empirik.....	33
1.6 Pengaruh Antar Variabel	38
1.6.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Stres Kerja	38
1.6.2 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Stres Kerja.....	39

1.6.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja	40
1.6.4 Pengaruh Efikasi Diri terhadap Kepuasan Kerja	41
1.6.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	41
1.7 Kerangka Pemikiran	42
1.8 Model Hipotesis	51
1.9 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	52
1.9.1 Definisi Konsep	52
1.9.2 Definisi Operasional	53
1.10 Metode Penelitian	58
1.10.1 Tipe Penelitian	58
1.10.2 Objek Penelitian	58
1.10.3 Lokasi Penelitian	58
1.10.4 Sumber Data	59
1.10.5 Teknik Pengumpulan Data	59
1.10.6 Skala Pengukuran Data	59
1.10.7 Populasi dan Sampel Penelitian	60
1.10.8 Teknik Sampling	61
1.10.9 Uji Hipotesis	63
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	70
2.1 Sejarah Ringkas RSUD Dr. Soedirman Kabupaten Kebumen	70
2.2 Visi, Misi, dan Tata Letak RSUD Dr. Soedirman Kabupaten Kebumen...	71
2.3 Motto RSUD Dr. Soedirman	72
2.4 Logo RSUD Dr. Soedirman	72

2.5 Lokasi RSUD Dr. Soedirman Kabupaten Kebumen	73
2.6 Struktur Organisasi RSUD Dr. Soedirman	74
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	75
3.1 Karakteristik Responden	75
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
3.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Per Bulan	82
3.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	84
3.2.1 Uji Validitas.....	84
3.2.2 Uji Reliabilitas	86
3.3 Analisis Data	87
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	87
3.3.1.1 Analisis Statistik Variabel Kecerdasan Emosional	87
3.3.1.2 Analisis Statistik Variabel Efikasi Diri	102
3.3.1.3 Analisis Statistik Variabel Stres Kerja	109
3.3.1.4 Analisis Statistik Variabel Kepuasan Kerja.....	116
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	129
3.3.2.1 Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	130
3.3.2.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	138
3.4 Uji Hipotesis	140
3.5 Pembahasan	146

3.5.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stres Kerja	146
3.5.2 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Stres Kerja	147
3.5.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja	148
3.5.4 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja	149
3.5.5 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	150
3.5.6 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja melalui Stres Kerja	151
3.5.7 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kepuasan Kerja melalui Stres Kerja ...	152
3.6 Kontribusi Penelitian	152
3.6.1 Kontribusi Teoritis Penelitian	152
3.6.2 Kontribusi Praktis Penelitian	154
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	156
4.1 Kesimpulan.....	156
4.2 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA	158
LAMPIRAN	162