

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan masalah.....</b>	<b>9</b>
<b>C. Tujuan penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>10</b>
<b>E. Landasan Teori .....</b>	<b>10</b>
<b>1. Teh (<i>Camellia sinensis</i>).....</b>	<b>10</b>
<b>2. Kualitas.....</b>	<b>11</b>
a. Pengertian Kualitas .....	11
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas .....	12
c. Dimensi Kualitas .....	14
d. Biaya Kualitas .....	16
<b>3. Manajemen Mutu Terpadu (<i>Total Quality Management</i>) .....</b>	<b>17</b>
<b>4. Pengendalian Kualitas.....</b>	<b>18</b>
a. Pengertian Pengendalian Kualitas .....	18
b. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	19
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengendalian Kualitas .....	20
d. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas.....	21
<b>5. Pengendalian Kualitas Statistik.....</b>	<b>23</b>
a. Diagram Alir ( <i>Flow Charts</i> ).....	24
b. Lembar Pemeriksaan ( <i>Check Sheet</i> ) .....	25
c. Histogram.....	25
d. Diagram Pareto ( <i>Pareto Charts</i> ) .....	26
e. Diagram Sebab Akibat ( <i>Cause and Effect Diagram</i> ) .....	27
f. Diagram Sebar ( <i>Scatter Diagram</i> ).....	28
g. Peta Kendali ( <i>Control Chart</i> ).....	29
h. Kapabilitas Proses.....	33
<b>F. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>36</b>
<b>G. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>39</b>
<b>H. Hipotesis.....</b>	<b>42</b>
<b>I. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....</b>	<b>42</b>
<b>J. Metode Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>1. Metode Dasar Penelitian .....</b>	<b>45</b>

2. Metode Pelaksanaan Penelitian .....	45
3. Metode Pengambilan Sampel.....	46
4. Metode Pengambilan Responden.....	47
5. Macam dan Sumber Data .....	48
6. Metode Pengumpulan Data.....	48
K. Teknik Analisis Data.....	50
1. Teknik Analisis .....	50
2. Pengujian Hipotesis.....	55
<b>BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>58</b>
A. Keadaan Umum PT. Perkebunan Tambi Unit Perkebunan Bedakah.....	58
1. Profil Perusahaan.....	58
2. Sejarah Perusahaan .....	59
3. Visi dan Misi Perusahaan .....	62
B. Manajemen Perusahaan .....	63
1. Struktur Organisasi .....	63
2. Tanggung Jawab dan Wewenang.....	63
3. Ketenagakerjaan .....	65
C. Proses Produksi.....	70
<b>BAB III. ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PENGUJIAN HIPOTESIS. 74</b>	<b>74</b>
A. Pengendalian Kualitas Pada Proses Pengeringan Teh Hitam.....	74
1. Peta Kendali Variabel (X bar chart dan R chart).....	74
2. Kapabilitas Proses .....	97
B. Pengujian Hipotesis .....	103
C. Analisis Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kurang Maksimalnya Proses Pengeringan Teh Hitam .....	104
<b>BAB IV. PEMBAHASAN.....</b>	<b>108</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>116</b>
A. Kesimpulan .....	116
B. Saran .....	116
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN</b>	