

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PEMBAHASAN.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1. Tinjauan Teoritik.....	10
1.5.2. Tinjauan Empirik	32
1.6 Pengaruh Antar Variabel	56
1.7 Kerangka Pemikiran	62
1.8 Hipotesis	66
1.9 Definisi Konsep dan Operasional.....	69
1.9.1. Definisi Konsep.....	69
1.9.2. Definisi Operasional.....	70
1.10 Metode Penelitian.....	73
1.10.1. Tipe Penelitian	73
1.10.2. Objek Penelitian	73
1.10.3. Populasi dan Sampel	73
1.10.4. Teknik Sampling	76

1.10.5. Jenis Data dan Sumber Data	76
1.10.6. Teknik Pengumpulan Data.....	77
1.10.7. Skala Pengukuran.....	77
1.10.8. Uji Instrumental Penelitian	78
1.10.9. Teknik Analisis Data.....	79
1.10.10. Uji Hipotesis.....	82
BAB II.....	83
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	83
2.1. Sejarah Perusahaan Apple	83
2.2. Logo Perusahaan	83
2.3. Visi dan Misi	84
2.4. Produk Iphone	84
BAB III	89
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	89
3.1. Hasil Uji Instrumen	89
3.1.1. Hasil Uji Validitas.....	90
3.1.2. Hasil Uji Reliabilitas	92
3.2. Karakteristik Responden	92
3.2.1. Rentang Waktu Penggunaan Iphone	93
3.2.2. Angkatan	95
3.3. Teknik Analisis Data	96
3.3.1. Teknik Analisis Deskriptif	96
3.3.2. Analisis Statistik Inferensial	114
3.4. Pembahasan	126
BAB IV	133
PENUTUP.....	133
41. Kesimpulan	133
42. Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	136
LAMPIRAN.....	140