

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN SERTA IMPLIKASINYA PADA LOYALITAS
KONSUMEN *SMARTPHONE* IPHONE**

(Studi pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Yogyakarta Angkatan 2016-2020 Pengguna *Smartphone* Merek Iphone
di Yogyakarta)

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Ilmu Administrasi Bisnis



Disusun Oleh :
Yelni Novita Sari
NIM : 152160088

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2022

