

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
ABSTRAKSI .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II .....	10
A. Landasan Teori .....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Pengaruh Antar Variabel .....	28
D. Kerangka Konseptual .....	35
E. Hipotesis Penelitian .....	35
BAB III .....	37
A. Rancangan Penelitian .....	37
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	38
D. Jenis Data Penelitian .....	39
E. Prosedur Pengambilan Data .....	40
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	41
G. Definisi Operasional Variabel .....	42

H. Skala Pengukuran Variabel .....	57
I. Uji Instrumen .....	58
J. Teknik Analisis Data .....	62
BAB IV .....	67
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	67
B. Pembahasan .....	79
BAB V .....	86
A. Kesimpulan .....	86
B. Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	87