

**PENGARUH EWOM DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN MELALUI SIKAP KONSUMEN**

(Studi pada Pelanggan Toko Dazzle)

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

Krisnaldi Rachman

152160041

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2020