

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA
PELANGGAN JASA JNE DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

PUTRI WULANDARI

141170004

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji pada tanggal 8 April 2021 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Pengaji

Dosen Pembimbing I

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

NIP: 19640106 19903 1 004

Dosen Pengaji

Dr. Hadi Suprapto, M.S

NIP: 19561221 198303 1 001

Dosen Pembimbing II

Dra. Sri Kussujianatun, M.Si

NIP: 19630505 199003 2 001

Dosen Pengaji

Banang Yuemiantoro, SE, M.Si

NIK: 2 7408 970170 1

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. R. Heru Kacimto H.C, SE, M.Si

NIK: 2 6901 960132 1