

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Vika Lestari
NIM : 152170038
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017-2020 Pengguna Layanan Premium Aplikasi Spotify)

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu/25 Januari 2022

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 25 Januari 2022

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP. 19640915 199403 1 001

Dosen Pembimbing/Penguji

Pembimbing I/Penguji I
Dr. Humam Santosa Utomo, M.AB
NIP. 19710415 199103 1 001
Pembimbing II/Penguji II
Dr. Didik Indarwanta, S.Sos, M.AB
NIP. 19721209 199203 1 001
Penguji III
Sauptika Kancana, S.S, M.Si
NIP. 19700912 202121 2 006
Penguji IV
Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.Sos, M.Si
NIP. 19720511 202121 1 000

Tanda Tangan

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)