

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**
(Studi pada Mahasiswa Administrasi Bisnis Angkatan 2017-2020 Pengguna
Layanan Premium Aplikasi Spotify)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar Sarjana (SI) Ilmu Administrasi Bisnis



OLEH:

VIKA LESTARI

NIM 152170038

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2022