

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR MODUL PROGRAM</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian dan Pengembangan Sistem .....	3
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
2.1 Pengertian Antrian.....	6
2.2 Elemen – Elemen Pokok Dalam Sistem Antrian .....	7
2.3 Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Analisis Antrian.....	8
2.4 Karakteristik Dasar Sistem Antrian .....	11
2.5 Struktur Antrian.....	13
2.6 Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan .....	14
2.7 Tinjauan Literatur .....	16
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SISTEM</b> .....	<b>20</b>
3.1 Metodologi Penelitian.....	20
3.2 Analisis .....	21
3.2.1 Studi Pustaka.....	22
3.2.2 Observasi dan Wawancara .....	22
3.3 Analisis kebutuhan sistem.....	22
3.4 Perancangan sistem .....	23
3.5 Perancangan arsitektur .....	23
3.6 UML ( <i>unified modeling language</i> ).....	24
3.7 Perancangan Basis Data.....	54
3.9 Perancangan Antarmuka .....	58
1. Rancangan Tampilan Login Admin .....	60
2. Rancangan Tampilan Utama .....	60
3. Rancangan Tampilan Antrean.....	61
4. Rancangan Tampilan Pendaftaran.....	61
5. Rancangan tampilan Tambah Data Pendaftaran .....	62
6. Rancangan Tampilan Pasien .....	63
7. Rancangan tampilan tambah pasien .....	63

8.	Rancangan Tampilan User Android .....	64
9.	Rancangan Tampilan Tambah User Android.....	65
10.	Rancangan Tampilan Praktek .....	65
11.	Rancangan Tampilan Tambah Praktek.....	66
12.	Rancangan Tampilan Dokter.....	67
13.	Rancangan Tampilan Tambah Dokter .....	67
14.	Rancangan Tampilan Data Admin .....	68
15.	Rancangan Tampilan Tambah Data Admin.....	69
16.	Rancangan Tampilan Login Android .....	69
17.	Rancangan Tampilan Utama .....	70
18.	Rancangan Tampilan Praktek .....	71
19.	Rancangan Tampilan Riwayat .....	71
20.	Rancangan Tampilan Pengguna.....	72
21.	Rancangan Ubah Profil Pengguna.....	73
	<b>BAB IV HASIL, PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	74
4.1.1	Halaman Login Admin .....	74
4.1.2	Halaman Antrean.....	75
4.1.3	Halaman pendaftaran .....	76
4.1.4	Halaman Pasien .....	77
4.1.5	Halaman user android .....	79
4.1.6	Halaman Praktek .....	80
4.1.7	Halaman Dokter .....	81
4.1.8	Halaman Data Admin .....	83
4.1.9	Halaman Login User.....	84
4.1.10	Halaman Pendaftaran.....	86
4.1.11	Halaman Jadwal Praktek.....	87
4.1.12	Halaman Riwayat .....	89
4.1.13	Halaman Profil .....	90
4.2	Web Service .....	91
4.2.1	Service Login .....	92
4.2.2	Service Load.....	93
4.2.3	Service Update .....	93
4.3	Pengujian Sistem .....	95
4.3.1	Rancangan Pengujian Alpha Test.....	95
4.3.2	Rancangan Pengujian Beta Test.....	99
	<b>BAB V.....</b>	<b>100</b>
	<b>PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
5.1	Kesimpulan .....	100
5.2	Saran .....	100
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>101</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka kerja penelitian.....	21
Gambar 3. 2 Perancangan Arsitektur .....	23
Gambar 3. 3 Use Case Diagram Android.....	25
Gambar 3. 4 Class diagram .....	26
Gambar 3. 5 <i>Sequence Diagram</i> Login Admin .....	27
Gambar 3. 6 <i>Sequence Diagram</i> Olah Data Pasien .....	28
Gambar 3. 7 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Data Pasien.....	29
Gambar 3. 8 <i>Sequence diagram</i> olah data dokter .....	31
Gambar 3. 9 <i>Sequence diagram</i> lihat data dokter.....	32
Gambar 3. 10 <i>Sequence diagram</i> olah data admin .....	34
Gambar 3. 11 <i>Sequence diagram</i> lihat data admin .....	35
Gambar 3. 12 <i>Sequence diagram</i> login user.....	36
Gambar 3. 13 <i>Sequence diagram</i> input data pasien.....	37
Gambar 3. 14 <i>Sequence diagram</i> lihat data pasien .....	38
Gambar 3. 15 <i>Sequence diagram</i> olah data pasien .....	39
Gambar 3. 16 <i>Sequence diagram</i> lihat status antrean pasien .....	40
Gambar 3. 17 Activity diagram login admin.....	41
Gambar 3. 18 Activity diagram olah data pasien .....	42
Gambar 3. 19 Activity diagram lihat data pasien.....	43
Gambar 3. 20 Activity diagram olah data dokter .....	44
Gambar 3. 21 Activity diagram lihat data dokter.....	45
Gambar 3. 22 Activity diagram olah data admin .....	46
Gambar 3. 23 Activity diagram lihat data admin.....	47
Gambar 3. 24 Activity diagram lihat informasi antrean.....	48
Gambar 3. 25 Activity diagram login user .....	49
Gambar 3. 26 Activity diagram input data pasien.....	50
Gambar 3. 27 Activity diagram lihat data pasien.....	51
Gambar 3. 28 Activity diagram olah data pasien .....	52
Gambar 3. 29 Lihat status antrean pasien .....	53
Gambar 3. 30 Activity diagram lihat daftar dokter .....	53
Gambar 3. 31 activity diagram lihat jadwal dokter .....	54
Gambar 3. 33 Relasi antar tabel.....	55
Gambar 3. 34 Struktur menu web.....	59
Gambar 3. 35 Struktur menu android .....	59
Gambar 3. 36 Halaman Login Admin.....	60
Gambar 3. 37 Halaman Utama .....	60
Gambar 3. 38 Halaman Antrean .....	61
Gambar 3. 39 Halaman Pendaftaran .....	62
Gambar 3. 40 Halaman Buat Pendaftaran .....	62
Gambar 3. 41 Halaman Pasien .....	63
Gambar 3. 42 Halaman Tambah Pasien.....	64
Gambar 3. 43 Halaman User Android .....	64
Gambar 3. 44 Halaman Tambah User Android .....	65
Gambar 3. 45 Halaman Praktek.....	66
Gambar 3. 46 Halaman Tambah Praktek .....	66
Gambar 3. 47 Halaman Dokter.....	67
Gambar 3. 48 Halaman Tambah Dokter .....	68

Gambar 3. 49 Halaman Admin.....	68
Gambar 3. 50 Halaman Tambah Admin .....	69
Gambar 3. 51 Halaman Login User .....	70
Gambar 3. 52 Halaman Utama .....	71
Gambar 3. 53 Halaman Praktek.....	71
Gambar 3. 54 Halaman Riwayat.....	72
Gambar 3. 55 Halaman Profil Pengguna.....	72
Gambar 3. 56 Halaman Ubah Profil Pengguna .....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>State of the art</i> .....	18
Tabel 3. 2 Tabel kebutuhan perangkat keras .....	22
Tabel 3. 3 Tabel kebutuhan perangkat lunak.....	23
Tabel 3. 4 Struktur tabel admin .....	55
Tabel 3. 5 Struktur tabel dokter .....	56
Tabel 3. 6 Struktur tabel jadwal.....	56
Tabel 3. 7 Struktur tabel pasien .....	56
Tabel 3. 8 Struktur tabel user .....	57
Tabel 3. 9 Struktur tabel praktek .....	57
Tabel 4. 1 Tabel pengujian alpha test di web.....	96
Tabel 4. 2 Lanjutan tabel pengujian alpha test di web.....	97
Tabel 4. 3 Lanjutan tabel pengujian alpha test di web .....	98
Tabel 4. 4 Tabel Pengujian Alpha <i>Test</i> di Android .....	98
Tabel 4. 5 Tabel pengujian beta test .....	99

## DAFTAR MODUL PROGRAM

Modul Program 4. 1 Login admin .....	75
Modul Program 4. 2 Halaman antrean .....	76
Modul Program 4. 3 Halaman pendaftaran .....	77
Modul Program 4. 4 Halaman pasien .....	79
Modul Program 4. 5 Halaman user android .....	80
Modul Program 4. 6 Halaman praktek.....	81
Modul Program 4. 7 Halaman dokter .....	83
Modul Program 4. 8 Halaman admin.....	84
Modul Program 4. 9 Halaman login user .....	86
Modul Program 4. 10 Halaman pendaftaran .....	87
Modul Program 4. 11 Halaman jadwal praktek .....	89
Modul Program 4. 12 Halaman riwayat.....	90
Modul Program 4. 13 Halaman profil.....	91
Modul Program 4. 14 Service login.....	93
Modul Program 4. 15 Service load.....	93
Modul Program 4. 16 Service update .....	95