

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i.
HALAMAN PERNYATAAN	ii.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii.
ABSTRAK.....	iv.
MOTTO	v.
KATA PENGANTAR.....	vi.
DAFTAR ISI.....	viii.
DAFTAR GAMBAR.....	xi.
DAFTAR TABEL	xii.
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii.
BAB I.....	1.
A. Latar Belakang	1.
B. Rumusan Masalah	11.
C. Tujuan Penelitian	11.
D. Manfaat Penelitian	12.
1. Manfaat Praktis	12.
2. Manfaat Akademis	13.
3. Manfaat Bagi Peneliti.....	13.
BAB II	14.
A. Landasan Teori.....	14.
1. <i>Mobile Payment</i>	14.
2. Kepercayaan	18.
3. Kegunaan.....	20.
4. Keamanan.....	22.
5. Kemudahan.....	24.
6. Minat Menggunakan	26.
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Hubungan Antar Variabel	36.
1. Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan	36.
2. Pengaruh Kegunaan terhadap Minat Menggunakan	37.
3. Pengaruh Keamanan terhadap Minat Menggunakan.....	37.
4. Pengaruh Kemudahan terhadap Minat Menggunakan	38.

5. Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan melalui Kemudahan	39
6. Pengaruh Kegunaan terhadap Minat Menggunakan melalui Kemudahan	39
7. Pengaruh Keamanan terhadap Minat Menggunakan melalui Kemudahan	40.
D. Kerangka Pemikiran.....	41
E. Hipotesis	42
BAB III.....	43.
A. Rancangan Penelitian.....	43.
B. Populasi.....	44.
C. Sampel dan Teknik Sampling	44.
D. Klasifikasi Variabel Penelitian	45.
1. Variabel Penelitian	45.
E. Jenis Data Penelitian	46.
F. Prosedur Pengambilan Data.....	46.
G. Definisi Operasional Variabel.....	46.
1. Variabel Bebas Kepercayaan (X1)	47.
2. Variabel Bebas Kegunaan (X2).....	47.
3. Variabel Bebas Keamanan (X3).....	48.
4. Variabel Mediasi Kemudahan (Z).....	48.
5. Variabel Terikat Minat Menggunakan (Y).....	49.
H. Skala Pengukuran Variabel.....	50.
I. Uji Instrumen	50.
1. Uji Validitas.....	51.
2. Uji Reliabilitas.....	55.
J. Teknik Analisis Data.....	57.
1. Analisis Deskriptif.....	57.
2. Analisis Kuantitatif.....	58.
BAB IV.....	62.
A. Analisis Deskriptif	62.
1. Analisis Karakteristik Responden	62.
2. Analisis Deskriptif Variabel	65.
B. Analisis Kuantitatif	70.

1. <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	71.
2. <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	77.
C. Hasil Pengujian Hipotesis	79.
D. Efek Tidak Langsung dan Efek total	82.
E. Pembahasan.....	84.
BAB V	97.
A. KESIMPULAN.....	97.
B. SARAN.....	98.
DAFTAR PUSTAKA	101.
LAMPIRAN	108.