

## DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
1.2 Rumusan Masalah .....	I-2
1.3 Batasan dan Asumsi .....	I-2
1.4 Tujuan Penelitian .....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian .....	I-3
1.6 Sistematika Penulisan .....	I-3

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kinerja .....	II-1
2.1.1 Tujuan Kinerja .....	II-1
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	II-2
2.1.3 Indikator Kinerja .....	II-4
2.1.4 Syarat-syarat Indikator Kinerja dan Penyusunan Indikator Kinerja .....	II-7
2.1.5 Ukuran Kinerja .....	II-8
2.1.6 Pengertian Pengukuran Kinerja .....	II-10
2.1.7 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja .....	II-11
2.1.8 Jenis Pengukuran .....	II-12
2.1.9 Sistem Pengukuran Kinerja .....	II-13
2.2 SMART .....	II-13
2.3 <i>Analytical Hierarchy Proses</i> (AHP) .....	II-16
2.3.1 Prosedur Dalam AHP .....	II-16
2.3.2 Skala Penilaian Perbandingan .....	II-17
2.3.1 Perhitungan Bobot Komponen .....	II-18
2.4 Objective Matrix (OMAX) .....	II-20
2.5 <i>Traffic Light System</i> .....	II-24

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian .....	III-1
3.2 Pengumpulan Data .....	III-1
3.3 Kerangka Penelitian .....	III-2
3.4 Langkah-Langkah Pengolahan Data .....	III-4

3.4.1 Strategi Objektif.....	III-4
3.4.2 Menentukan <i>Key Performance Indicator</i> .....	III-4
3.4.3 Pembobotan Key performance indicator dengan Analitical Hierarchy Process (AHP).....	III-4
3.4.5 Memberikan tanda hasil <i>scoring</i> dengan <i>traffic light system</i> ...	III-4
3.5 Analisis Hasil .....	III-5
3.6 Kesimpulan dan Saran .....	III-5

#### **BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL**

4.1 Pengumpulan Data.....	IV-1
4.2 Pengolahan Data.....	IV-1
4.2.1 Strategi Objektif.....	IV-1
4.2.2 Mengidentifikasi <i>Key Performance Indicator</i> .....	IV-4
4.2.3 Pembobotan Metode <i>Analitical Hierarchy Process</i> .....	IV-5
4.2.4 Menghitung Kinerja PT. Nusantara Sejahtera Raya (EmpireXXI).....	IV-13
4.3 Analisis Hasil.....	IV-23

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1 Kesimpulan.....	V-1
4.2 Saran.....	V-1

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Skala penilaian perbandingan berpasangan.....	II-18
Tabel 2.2	Matriks perbandingan berpasangan.....	II-19
Tabel 4.1	Strategi Objektif .....	IV-2
Tabel 4.2	Hasil Identifikasi <i>Key Performance Indikator</i> (KPI) .....	IV-3
Tabel 4.3	Perbandingan berpasangan perspektif .....	IV-7
Tabel 4.4	Hasil pembobotan perspektif .....	IV-8
Tabel 4.5	Perbandingan berpasangan perspektif ukuran finansial .....	IV-8
Tabel 4.6	Hasil pembobotan perspektif Ukuran finansial.....	IV-9
Tabel 4.7	Perbandingan berpasangan perspektif ukuran pasar .....	IV-9
Tabel 4.8	Hasil pembobotan perspektif ukuran pasar.....	IV-9
Tabel 4.9	Hasil pembobotan perspektif ukuran pasar.....	IV-10
Tabel 4.10	hasil pembobotan perspektif Produktivitas.....	IV-10
Tabel 4.11	Perbandingan berpasangan perspektif fleksibilitas .....	IV-11
Tabel 4.12	hasil pembobotan perspektif Fleksibilitas .....	IV-11
Tabel 4.13	hasil pembobotan perspektif Pelanggan .....	IV-12
Tabel 4.14	Perbandingan berpasangan perspektif waktu proses .....	IV-12
Tabel 4.15	hasil pembobotan perspektif .....	IV-13
Tabel 4.16	hasil pembobotan perspektif pengiriman.....	IV-13
Tabel 4.17	Bobot global <i>key performance indicator</i> (KPI) .....	IV-13
Tabel 4.18	Pencapaian KPI Periode I, II dan III .....	IV-15
Tabel 4.19	Hasil terendah kondisi awal kinerja dan target perusahaan.....	IV-16
Tabel 4.20	<i>Scoring</i> OMAX .....	IV-18
Tabel 4.21	Nilai dan Indeks produktivitas OMAX .....	IV-24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Piramida SMART <i>System</i> .....	II-14
Gambar 2.2	Kerangka <i>Objective Matrix</i> (OMAX) .....	II-22
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian .....	III-2
Gambar 4.1	Hirarki Kinerja Perusahaan.....	IV-6
Gambar 4.2	Hasil pembobotan perspektif software Expert Choice .....	IV-7
Gambar 4.3	Hasil pembobotan ukuran finansial software Expert Choice .....	IV-8
Gambar 4.4	Hasil pembobotan ukuran pasar software Expert Choice .....	IV-9
Gambar 4.5	Hasil pembobotan Produktivitas software Expert Choice .....	IV-10
Gambar 4.6	Hasil pembobotan fleksibilitas software Expert Choice .....	IV-11
Gambar 4.7	Hasil pembobotan Waktu proses software Expert Choice .....	IV-12

