

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ahmad Muhammad Gavin Hirawan  
NIM : 152170027  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG**  
(Studi Pada Konsumen *Drive Thru* McDonald's yang tersebar di Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta)

Telah diajukan dan lulus pada :

Hari/Tanggal : Selasa, 25 Januari 2022

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 25 Januari 2022



Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I  
Saaptika Kancana, S.S, M.Si  
NIP. 19700912 202121 2 006
2. Dosen Pembimbing II  
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si  
NIP. 19640915 199403 1 001
3. Dosen Penguji Ahli I  
Dr. Susanta, MSi  
NIP. 19690331 199403 1 001
4. Dosen Penguji Ahli II  
Dr. Ida Susi Dewanti, S.Sos, MSi  
NIP. 19730502 202121 2 006

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)