

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN SERTA DAMPAKNYA TERHADAP MINAT
PEMBELIAN ULANG**

(Studi Pada Konsumen *Drive Thru* McDonald's yang tersebar di Kabupaten
Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

Ahmad Muhammad Gavin Hirawan

152170027

**PROGRAM STUDI ILMU ADMNISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2022

