

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	v
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Tahapan Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN LITERATUR	7
2.1 Tinjauan Literatur	7
2.1.1 Aplikasi Jogja Smart Service	8
2.1.2 Sistem Informasi	9
2.1.3 Model USE Questionnaire	12
2.1.4 Analisa Statistika	12
1. Uji Deskriptif	13
2. Uji Validitas	14
3. Uji Reliabilitas	15
4. Uji Normalitas	16
5. Uji Usability	16
2.1.5 Structural Equation Modelling (SEM)	17
1. Outer Model	17
a. Convergent Validity	17
b. Dicriminant Validity	18
c. Composite Reliability	19
d. Croanbach's Alpha	20
2. Inner Model	21
a. R Square	21
b. Q Square	21
c. Estimate for Path Coefficient	22

2.2. Penelitian Yang Relevan	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Metodologi Penelitian	23
3.1.1 Menggali Informasi	24
3.1.2 Menentukan Variabel, Indikator, dan Model Konseptual	26
3.1.3 Desain Kuesioner	27
3.1.4 Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data.....	29
3.1.5 Uji Statistika.....	30
1. Uji Deskriptif	31
2. Uji Validitas	34
3. Uji Reliabilitas	40
4. Uji Normalitas.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Uji Usability	51
4.1.1 Usability Usefulness	51
4.1.2 Usability Ease to Use.....	52
4.1.3 Usability Ease of Learning	53
4.1.4 Usability <i>Satisfaction</i>	54
4.2 Uji Hipotesis.....	55
4.2.1 Uji Outer Model	56
4.2.2 Uji Inner Model	60
4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Ketergunaan	63
4.4 Faktor Yang Menghambat Ketergunaan	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan.....	65
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN A Kuesioner Penelitian	
LAMPIRAN B Transkrip Wawancara	
LAMPIRAN C Input Data Kuesioner	
LAMPIRAN D Data Hasil Kuesioner	
LAMPIRAN E Deskripsi Profil Responden	
LAMPIRAN F Validitas, Reliabilitas, dan Normalitas	
LAMPIRAN G Surat Pengambilan Tugas Akhir di Diskominfo	
LAMPIRAN G Bukti Penyebaran Kuisisioner	