

ABSTRAK

Sistem informasi adalah sebuah sistem yang berfungsi mempermudah kebutuhan pengelolaan transaksi suatu usaha atau organisasi. Didalam sistem indormasi terdapat bermacam - macam bentuk aplikasi, salah satunya adalah sistem informasi berbasis web. Dimana sistem infromasi berbasis web merupakan sebuah aplikasi sistem infromasi yang menggunakan bantuan internet sebagai media penggunaan. Penyelesaian masalah pada sistem informasi dilakukan dengan lebih terorganisir dan digital, mengurangi jumlah human error yang akan terjadi apabila dilakukan secara manual. Untuk membuat sebuah Sistem Informasi *Booking* yang memanfaatkan Aplikasi Berbasis Web, dimana aplikasi ini dapat memudahkan Barokah *Petshop* dalam mengelola pelayanan petshop dan memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan dokter hewan dan *grooming* hewan. Pengelolaan waktu penjadwalan pelayanan yang sudah disediakan selanjutnya dapat dipilih oleh pelanggan sesuai dengan ketersediaan waktu dan juga memperbaiki waktu tunggu angar tidak terjadinya penumpukan pelanggan pada petshop.

Dalam penelitian ini pembuatan aplikasi menggunakan aplikasi web bahasa pemrograman php, dengan bantuan bootstrap sebagai framework css dan mySQL sebagai database penyimpanan data user pelanggan sampai data transaksi pelayanan dan grooming. Hal pertama yang dilakukan adalah pengumpulan data langsung ke petshop, baik itu dari wawancara kepada pemilik maupun data pelanggan pelayanan yang sudah melakukan booking terlebih dahulu. Kemudian setelah itu menentukan metode penelitian seperti apa yang sesuai dengan penelitian dan aplikasi seperti apa yang akan dibuat untuk menyelesaikan masalah yang terjadi pada petshop. Selanjutnya setelah aplikasi selesai dibuat dilakukannya pengujian terhadap aplikasi itu agar mengetahui seberapa fungsi yang sesuai dengan penyelesaian masalah yang terjadi.

Hasil penelitian dan pengujian *black box* yang telah dilakukan oleh peneliti menunjukkan hasil sebagai berikut, hasil pengujian halaman pelanggan menunjukkan nilai 5/5 dari semua bagian tampilan dan fungsi, dimana nilai itu didapatkan dari pengujian aplikasi langsung oleh pelanggan petshop yang sudah mencoba melakukan booking pada aplikasi dimana semua menu berjalan berjalan dengan berhasil tanpa adanya kegagalan fungsi yang terjadi. Penilaian berdasarkan pelanggan adalah hal yang paling penting, karena hasil akhir aplikasi juga akan kembali kepada pelanggan yang menggunakan pelayanan aplikasi itu sendiri. Hasil pengujian halaman admin menunjukkan nilai 5/5 dari semua submenu yang tersedia, nilai didapatkan dari hasil penilaian percobaan aplikasi langsung oleh pemilik petshop dan pegawai petshop sendiri. Pengujian telah berhasil dari segi pertimbangan dan percobaan oleh admin/pegawai sebagai operator aplikasi nantinya. Pengujian penilaian ini sangatlah penting dilakukan agar peneliti dapat mengetahuai apakah aplikasi ini sudah sesuai dengan kebutuhan dan penyelesaian masalah pada petshop. Tidak hanya mengetahui dalam segi pemenuhan kebutuhan saja tetapi juga dilihat dari seberapa dampak yang dihasilkan sesudah adanya aplikasi ini untuk petshop itu sendiri.

Kata kunci: Sistem Informasi Booking, Aplikasi Web, Toko Hewan

ABSTRACT

An information system is a system that functions to facilitate the transaction management needs of a business or organization. In the information system there are various forms of applications, one of which is a web-based information system. Where a web-based information system is an information system application that uses the help of the internet as a medium of use. Problem solving in information systems is carried out in a more organized and digital manner, reducing the number of human errors that will occur if done manually. To create a Booking Information System that utilizes a Web-Based Application, where this application can make it easier for Barokah Petshop to manage petshop services and make it easier for customers to order veterinary services and animal grooming. The management of the service scheduling time that has been provided can then be chosen by the customer according to the availability of time and also improve the waiting time so that there is no accumulation of customers at the petshop.

In this study, the application was made using the PHP programming language web application, with the help of bootstrap as a css framework and mySQL as a database for storing customer user data to service transaction data and grooming. The first thing to do is collect data directly to the petshop, both from interviews with owners and data from service customers who have made reservations in advance. Then after that determine what kind of research method is in accordance with the research and what kind of application will be made to solve the problems that occur in the petshop. Furthermore, after the application is completed, testing is carried out on the application in order to find out how much function is in accordance with solving problems that occur.

The results of research and black box testing that have been carried out by researchers show the following results, the results of testing the customer page show a value of 5/5 from all parts of the appearance and function, where the value is obtained from direct application testing by petshop customers who have tried to make a booking on the application. where all menus run successfully without any malfunctions occurring. Assessment based on customers is the most important thing, because the final result of the application will also return to the customer who uses the application service itself. The test results of the admin page show a value of 5/5 from all available submenus, the value is obtained from the results of a direct application trial assessment by petshop owners and petshop employees themselves. The test has been successful in terms of consideration and experimentation by the admin/employee as the operator of the application later. This assessment test is very important so that researchers can find out whether this application is in accordance with the needs and problem solving at the petshop. Not only knowing in terms of meeting needs, but also seeing how much impact this application will have for the petshop itself.

Keywords: **Booking Information System, Web Application, Petshop**