

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI | v |
| DAFTAR TABEL | vi |
| DAFTAR GAMBAR | iii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 6 |
| C. Manfaat Penelitian | 7 |
| D. Landasan Teori | 8 |
| 1. Risiko..... | 8 |
| 2. Manajemen Risiko | 9 |
| 3. Risiko Produksi | 17 |
| 4. Risiko Produksi Keju..... | 19 |
| 5. Risiko Operasional | 20 |
| 6. Keju Mozzarella | 23 |
| 7. Proses Produksi Keju Mozzarella..... | 24 |
| E. Penelitian Terdahulu | 27 |
| F. Kerangka Pemikiran | 32 |
| G. Pembatasan Penelitian | 34 |
| H. Definisi Operasional | 35 |
| I. Metode Penelitian | 37 |
| 1. Metode Penelitian | 37 |
| 2. Metode Penentuan Responden..... | 38 |
| 3. Waktu Penelitian | 39 |
| 4. Jenis dan Sumber Data | 39 |
| a. Data primer | 39 |
| b. Data sekunder | 40 |
| 5. Metode Pengumpulan Data | 40 |
| a. Wawancara..... | 40 |
| b. Observasi | 41 |
| c. Lembar Kerja FMEA | 41 |
| d. Studi Pustaka..... | 41 |
| 6. Metode Pengujian Instrumen..... | 42 |
| a. Uji Validitas | 42 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 43 |
| J. Teknik Analisis Data | 43 |
| 1. Mendeskripsikan Proses Produksi | 43 |
| 2. Analisis Kejadian Risiko | 44 |
| 3. Penyusunan Strategi Mitigasi Risiko..... | 50 |

| | |
|---|------------|
| BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PENELITIAN | 52 |
| A. Sejarah Perusahaan | 53 |
| B. Visi dan Misi Perusahaan | 53 |
| C. Struktur Organisasi | 52 |
| BAB III ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN..... | 56 |
| A. Identifikasi Proses Produksi Keju Mozzarella | 56 |
| B. Analisis Risiko dengan Pendekatan <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)..... | 63 |
| 1. Identifikasi Kejadian Risiko | 63 |
| 2. Hasil Uji Instrumen | 69 |
| 3. Mengukur Kejadian Risiko..... | 72 |
| C. Penyusunan Strategi Mitigasi Risiko Produksi Keju Mozzarella..... | 81 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 98 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 118 |
| A. Kesimpulan | 118 |
| B. Saran | 119 |
| DAFTAR PUSTAKA | 120 |
| LAMPIRAN | |