

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Praktis	9
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	9
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Tinjauan Teoritis.....	10
1.5.2 Kajian Empirik.....	38
1.6 Hubungan Antar Variabel	78
1.7 Kerangka Pemikiran	82
1.8 Hipotesis	88
1.8.1 Tabel Ringkasan	90
1.9 Definisi Konsep dan Operasional.....	90
1.9.1 Definisi Konsep	90
1.9.2 Definisi Operasional	91
1.10 Metode Penelitian.....	95
1.10.1 Tipe Penelitian	95
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	96
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	96
1.10.4 Populasi dan Sampel.....	96

1.10.5 Teknik Sampling.....	99
1.10.6 Sumber Data	99
1.10.7 Teknik Pengumpulan Data.....	100
1.10.8 Teknik Pengukuran Data	100
1.10.9 Uji Validitas dan Reabilitas	101
1.10.10 Teknik Analisis Data	103
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	112
2.1 Profil Objek Wisata Goa Cerme.....	112
2.2 Rute / Lokasi	116
2.3 Jam Buka dan Harga Tiket	117
2.4 Peta Objek Wisata Goa Cerme	117
2.5 Pengelola Objek Wisata Goa Cerme	118
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	119
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	119
3.1.1 Uji Validitas.....	119
3.1.2 Uji Reliabilitas	121
3.2 Karakteristik Responden	122
3.2.1 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	122
3.2.2 Berdasarkan Usia Responden	123
3.2.3 Berdasarkan Pendidikan Responden.....	124
3.2.4 Berdasarkan Pekerjaan Responden	125
3.2.5 Berdasarkan Sumber Informasi Terkait Objek Wisata	126
3.2.6 Berdasarkan Dengan Siapa Berkunjung	127
3.2.7 Berdasarkan Tujuan Berkunjung ke Objek Wisata.....	127
3.3 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	128
3.3.1 Variabel <i>Memorable Tourism Experience</i>	129
3.3.2 Variabel <i>Perceived Quality</i>	138
3.3.3 Variabel <i>Tourist Satisfaction</i>	149
3.3.4 Variabel <i>Affective Commitment</i>	156
3.4 Analisis Inferensial Penelitian	162
3.4.1 Uji Hipotesis	169
3.5 Pembahasan	177

3.6 Kontribusi Penelitian	186
3.6.1 Kontribusi Teoritis Penelitian	186
3.6.2 Kontribusi Praktis Penelitian	188
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	189
4.1 Kesimpulan.....	189
4.2 Saran	190
DAFTAR PUSTAKA	194
LAMPIRAN	198