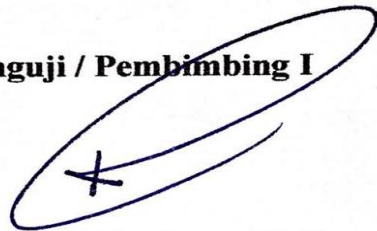


**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN STORE**  
**ATMOSPHERE TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN MELALUI**  
**CITRA MEREK SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KEDAI**  
**KOPI “JANJI JIWA” (Survei pada Pelanggan Kopi Merek “Janji Jiwa”**  
**Cabang Seturan Yogyakarta)**

MELVIRA TIKA SARI  
NIM.141170272

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 5 Maret 2021 dan telah dinyatakan memenuhi seluruh syarat untuk diterima Susunan Dewan Penguji

**Penguji / Pembimbing I**



**Dr. Heru Tri Sutiono, M. Si**  
**NIP: 19640105 199003 1 004**

**Penguji / Pembimbing II**



**Surpiko Hapsoro Darpito, S.E., M.Si**  
**NIP: 2 7401 98 0185 1**

**Penguji/Penelaah I**



**Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si**  
**NIP: 2 7210 97 0144 1**

**Penguji/Penelaah II**



**Dra. Anis Siti Hartati, M.Si**  
**NIP: 19650403 199003 2 001**

MENGETAHUI  
KETUA JURUSAN



**Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M.Si**  
**NIP/NIK: 269019 601 321**

