

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Kerangka Pemikiran.....	10
1.5.1 Komunikasi.....	10
1.5.2 <i>Public Relations</i> .....	11
1.5.3 Manajemen Isu .....	13
1.5.4 Pendekatan Manajemen Isu.....	18

<b>BAB II</b> .....	<b>20</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>20</b>
<b>2.1 Manajemen Strategi Public Relations</b> .....	<b>20</b>
<b>2.2 Isu</b> .....	<b>21</b>
<b>2.3 Issue Life Cycle Theory</b> .....	<b>26</b>
<b>2.4 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>30</b>
<b>BAB III</b> .....	<b>32</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	<b>32</b>
<b>3.2 Objek Penelitian</b> .....	<b>33</b>
<b>3.3 Lokasi Penelitian</b> .....	<b>33</b>
<b>3.4 Sumber Data</b> .....	<b>33</b>
<b>3.4.1 Data Primer</b> .....	<b>34</b>
<b>3.4.2 Data Sekunder</b> .....	<b>34</b>
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>34</b>
<b>3.5.1 Unstructured Observastion</b> .....	<b>34</b>
<b>3.5.2 Dokumentasi</b> .....	<b>35</b>
<b>3.5.3 Wawancara</b> .....	<b>35</b>
<b>3.6 Teknik Analisis Data</b> .....	<b>36</b>
<b>3.7 Teknik Keabsahan Data</b> .....	<b>38</b>
<b>BAB IV</b> .....	<b>40</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>
<b>4.1 Deskripsi Objek Penelitian</b> .....	<b>40</b>
<b>4.1.1 Tugas Pokok dan Fungsi</b> .....	<b>41</b>
<b>4.1.2 Visi dan Misi</b> .....	<b>43</b>
<b>4.1.3 Bagan Organisasi</b> .....	<b>45</b>

<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>46</b>
<b>4.2.1 Proses Manajemen Isu Humas DIY .....</b>	<b>49</b>
<b>4.2.1.1 Tahap Analisis .....</b>	<b>51</b>
<b>4.2.1.2 Tahap Eksplorasi .....</b>	<b>55</b>
<b>4.2.1.3 Tahap Pembuatan Keputusan .....</b>	<b>57</b>
<b>4.2.1.4 Tahap Implementasi .....</b>	<b>59</b>
<b>4.2.1.5 Tahap Penyelesaian.....</b>	<b>64</b>
<b>4.3 Pembahasan.....</b>	<b>67</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>85</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>85</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>85</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>86</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	