

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
1. Manfaat Praktis	15
2. Manfaat Teoritis	15
E. Tinjauan Teori	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2. Gaya Kepemimpinan	16
3. Motivasi Eksternal	16
4. Kepuasan Kerja	19
5. Produktivitas	21
F. Tinjauan Empirik	22
G. Hubungan Antar Variabel	30
H. Kerangka Pemikiran	31
I. Hipotesis	32
1. Model Hipotesis	33
J. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	34
1. Definisi Konseptual	34

2. Definisi Operasional	35
K. Metode Penelitian	37
1. Tipe Penelitian	37
2. Teknik Sampling	40
3. Sumber dan Instrumen Pengumpulan Data	40
4. Teknik Pengukuran Data	41
5. Uji Instrumen Penelitian	41
6. Teknik Analisis Data Statistik	43
7. Uji Hipotesis	44
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	45
A. Sejarah Singkat PT. Federal International Finance	45
B. Visi dan Misi FIF Group	48
C. Profil FIF Group Wonosari	48
D. Lokasi FIF Group Wonosari	48
E. Struktur Organisasi	49
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. HASIL	50
1. Uji Instrumen dan Data Penelitian	50
2. Karakteristik Responden	53
3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	57
4. Analisis Inferensial Variabel Penelitian	85
B. Pembahasan	94
1. Pengaruh Gaya kepemimpinan (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	94
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	96
3. Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	97
4. Pengaruh Motivasi Eksternal (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	98
5. Pengaruh Motivasi Eksternal (X2) terhadap Produktivitas Kerja (Y)	99
6. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) terhadap Produktivitas (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	101
7. Pengaruh Motivasi Eksternal (X2) terhadap Produktivitas (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	102

C. Kontribusi Penelitian	103
1. Kontribusi Teoritis Penelitian	1053
2. Kontribusi Praktis Penelitian	1074
BAB IV PENUTUP	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	113