

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST* TERHADAP *E-LOYALTY*
DENGAN *E-SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Survei pada Pelanggan Shopee di Yogyakarta)

MEISI NUR KHASANAH

NIM. 141170014

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 05 Maret 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

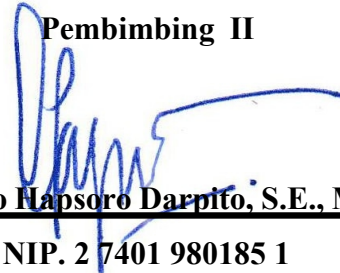
Pembimbing I



Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si

NIP. 19640105 199003 1 004

Pembimbing II



Surpiko Hapsoro Darpito, S.E., M.Si

NIP. 2 7401 980185 1

Penguji I



Dr. Dyah Sugandhini, SE, M.Si

NIP. 2 1706 950021 1

Penguji II



Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si

NIP. 19630505 199003 2 001

**MENGETAHUI
KETUA JURUSAN**



**Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M.Si
NIP/NIK: 269019 601 321**

