

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
<i>ABSTRACT</i>	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Pembahasan	5
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kinerja	7
2.1.1 Pengertian Pengukuran Kinerja.....	8
2.1.2 Tujuan Pengukuran Kinerja	8
2.1.3 Manfaat Pengukuran Kinerja	9
2.2 Koperasi.....	10
2.2.1 Karakteristik Koperasi	11

2.2.2	Prinsip – Prinsip Koperasi.....	12
2.3	<i>Integrited Reporting</i>	13
2.4	<i>Balanced Scorecard</i>	14
2.4.1	Perspektif dalam <i>Balanced Scorecard</i>	15
2.4.2	Keunggulan <i>Balanced Scorecard</i>	25
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.6	Kerangka Konseptual	30
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1	Rancangan Penelitian	32
3.2	Populasi dan Sampel	32
3.3	Penilaian Kinerja Koperasi Berdasarkan <i>Balanced Scorecard</i>	33
BAB IV	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Gambaran Umum Koperasi Kredit Adil Dlingo	36
4.1.1	Visi dan Misi.....	37
4.1.2	Unit Usaha Koperasi Kredit Adil Dlingo.....	37
4.1.3	Kepengurusan Koperasi Kredit Adil Dlingo.....	38
4.2	Perspektif Keuangan Koperasi Kredit Adil Dlingo.....	39
4.2.1	Rangkuman Laporan Neraca Koperasi Kredit Adil Dlingo.....	39
4.2.2	Rangkuman Laporan Laba Rugi Koperasi Kredit Adil Dlingo	39
4.2.3	Analisis Lapaoran Keuangan	40
4.3	Perspektif Pelanggan	43
4.4	Perspektif Kinerja Bisnis Internal	47
4.5	Perspektif Pertumbuhan Dan Pembelajaran	48
BAB V	50
PENUTUP	50
5.1	Kesimpulan.....	50
5.2	Keterbatasan Penelitian	51
5.3	Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56