

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the performance of the Adil Dlingo Credit Cooperative using a balanced scorecard as a method of measuring performance. The balanced scorecard concept is a method that considers four perspectives, namely, a financial perspective, a customer perspective, an internal business perspective, and a learning and growth perspective in performance appraisal. This type of research is in the form of a case study using data from the Annual Meeting of Members for three periods, from 2017 to 2019 as well as distributing questionnaires. The results of the measurements that have been carried out show that the performance of the Adil Dlingo Credit Cooperative from a financial perspective is considered to be poor and from the customer perspective, internal business perspective, growth and learning perspective is good.*

**Keywords :** *Balanced Scorecard, Performance Measurement, Cooperative*

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Koperasi Kredit Adil Dlingo dengan menggunakan *balanced scorecard* sebagai metode pengukuran kinerja. Konsep *balanced scorecard* merupakan metode yang mempertimbangkan empat perspektif yaitu, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dalam penilaian kinerja. Jenis penelitian ini berupa studi kasus dengan menggunakan data Laporan Rapat Anggota Tahunan selama tiga periode yaitu dari tahun 2017 hingga 2019 serta penyebaran kuesioner. Hasil pengukuran yang telah dilakukan menunjukkan bahwa kinerja Koperasi Kredit Adil Dlingo dari perspektif keuangan dinilai kurang baik serta dari perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, perspektif pertumbuhan dan pembelajaran sudah baik.

**Kata Kunci :** *Balanced Scorecard*, Pengukuran Kinerja, Koperasi