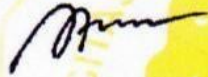


**PENGARUH FITUR DAN DESAIN *SMARTPHONE*
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
SMARTPHONE SAMSUNG
(Survei Pada Mahasiswa-mahasiswi Program Studi Manajemen, UPN Veteran
Yogyakarta)**

**Maslianto Ahmad
NIM. 141130171**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal 4 Desember 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji
/Pembimbing Utama I



**Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si
NIP.19630505 199003 2 001**

Penguji I



**Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si
NIP. 19640105 199003 1 004**

Penguji
/Pembimbing Utama II



**Dra. Yekti Utami, M.Si
NIP.19670219 199303 2 001**

Penguji II



**Tri Wahyuningsih, SE, M.Si
NIP. 2 7309 970145 1**

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



**Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M.Si
NIK. 2 690196 0132 1**