

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Manfaat Penelitian | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 14 |
| A. Landasan Teori | 14 |
| B. Penelitian Terdahulu | 38 |
| C. Hubungan Antar Variabel | 42 |
| D. Kerangka Konseptual | 49 |
| E. Hipotesis Penelitian | 50 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 51 |
| A. Rancangan Penelitian | 51 |
| B. Obyek Penelitian | 51 |
| C. Populasi | 51 |
| D. Sampel dan Teknik Sampling | 52 |

| | |
|---|------------|
| E. Jenis Data Penelitian | 53 |
| F. Prosedur Pengambilan Data | 54 |
| G. Klasifikasi Variabel Penelitian | 55 |
| H. Definisi Operasional Variabel | 56 |
| I. Uji Instrumen | 58 |
| J. Teknik Analisis Data | 61 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 65 |
| A. Deskripsi Hasil Penelitian | 65 |
| B. Pembahasan | 82 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 93 |
| A. Kesimpulan | 93 |
| B. Saran | 93 |
| DAFTAR PUSTAKA | 97 |
| LAMPIRAN | 100 |