

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	41
C. Tujuan Penelitian	42
D. Manfaat Penelitian	43
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	45
A. Landasan Teori.....	45
1. Penempatan Kerja.....	45
2. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	49
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	53
4. Kinerja Pegawai	57
B. Penelitian Terdahulu	64

C. Pengaruh Antar Variabel	68
D. Rerangka Penelitian	70
E. Hipotesis Penelitian.....	71
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	73
A. Rancangan Penelitian	73
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	74
C. Populasi dan Sampel	74
D. Jenis Data Penelitian	75
E. Metode Pengumpulan Data	76
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	78
G. Definisi Operasional Variabel.....	78
H. Pengukuran Skala.....	100
I. Uji Instrumen	101
J. Teknik Analisis Data.....	107
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	111
A. Analisis Deskriptif	111
B. Analisis Kuantitatif	124
C. Pembahasan.....	128
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	137
A. Simpulan	137
B. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN.....	144