

# HALAMAN PENGESAHAN

## TUGAS AKHIR

### ANALISIS KUALITAS LAYANAN DENGAN *SERVICE QUALITY* (SERVQUAL) DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)

( Studi kasus di Lembaga Bimbingan Belajar Neutron Yogyakarta)

Oleh:

**Kresna Adi Nugraha**  
122130190

Telah disetujui dan disahkan  
pada tanggal: .....

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Ir. Dyah Rachmawati L., M.T.  
NIP 19651219 199103 2 001

M. Shodiq Abdul K. S.T., M.T.  
NIP 19821010 200501 1 003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknik Industri  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Sadi., S.T., M.T.  
NIK 271039801941