

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)*,
SERVICE QUALITY, DAN *CORPORATE IMAGE* TERHADAP *CUSTOMER
LOYALTY* DENGAN *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

**(Survei Pada Pelanggan Jasa Ekspedisi Pengiriman Barang Lion
Parcel di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

KURNIA IKA KUMALA W

NIM. 141170086

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji pada tanggal 5 November 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Dyah Sugandini, M.Si
NIP. 2 7106 950021 1

Pembimbing II



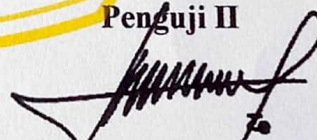
Drs. Ibrahim, M.M
NIP. 19570612 198903 1 001

Penguji I



Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si
NIP. 19640105 199003 1 004

Penguji II



Drs. Hadi Oetomo, M.M
NIP. 19650716 199203 1 001

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran"
Yogyakarta**

Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, Msi
NIK. 2 6901 960132 1

