

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, *SERVICE QUALITY*, *EMOTIONAL FACTOR*, BIAYA DAN KEMUDAHAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**(Survei pada Pengguna Sepeda Motor HondaBebek  
di Wilayah Kabupaten Sleman)**

**SKRPSI**

**Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar  
Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**DEDI PRASETYO**

**NPM : 141100129**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2016**