

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Ambiguitas Peran.....	10
2. Beban Kerja .....	11

3. Kinerja Karyawan .....	12
B. Penelitian Terdahulu .....	15
C. Pengaruh Antar Variabel.....	18
D. Rerangka Konseptual .....	20
E. Hipotesis Penelitian .....	20
<b>BAB III .....</b>	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>21</b>
A. Rancangan Penelitian.....	21
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	22
1. Objek Penelitian.....	22
2. Waktu Penelitian.....	22
C. Populasi.....	23
D. Sampel dan Teknik Sampling .....	24
E. Jenis Data Penelitian.....	26
1. Data Primer .....	26
2. Data Sekunder.....	26
F. Prosedur Pengambilan Data .....	27
G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	27
1. Variabel Terikat .....	27
2. Variabel Bebas .....	28
H. Definisi Operasional Variabel.....	28
I. Skala Pengukuran Variabel.....	37
J. Uji Instrumen .....	38
1. Uji Validitas .....	38
2. Uji Reliabilitas .....	42
K. Teknik Analisis Data.....	43
1. Analisis Deskriptif .....	43
2. Analisis Kuantitatif.....	43
L. Uji Hipotesis .....	44
1. Uji F .....	44

2. Uji t .....	45
3. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	45
BAB IV .....	47
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian .....	47
1. Analisis Deskriptif Responden .....	47
2. Analisis Deskriptif Variabel .....	52
3. Analisis Kuantitatif .....	55
4. Pengujian Hipotesis .....	56
B. Hasil Analisis .....	59
1. Pengaruh ambiguitas peran dan beban kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PNS di wilayah Kapanewon Pengasih Kulon Progo .....	59
2. Pengaruh ambiguitas peran secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PNS di wilayah Kapanewon Pengasih Kulon Progo.....	59
3. Pengaruh beban kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PNS di wilayah Kapanewon Pengasih Kulon Progo.....	60
BAB V .....	62
SIMPULAN DAN SARAN .....	62
A. Simpulan .....	62
B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	65