

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: BUKU**

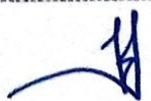
Judul Karya Ilmiah (artikel)	:	Pelayanan Prima Bagi para Front Liner Kepariwisataaan
Jumlah Penulis	:	3 orang
Status Pengusul	:	Penulis Pertama
Identitas Buku	:	
a. Nomor ISBN	:	978-602-5534-35-5
b. Edisi	:	1
c. Tahun Terbit	:	2018
d. Penerbit	:	LPPM UPN "Veteran" Yogyakarta
e. Alamat web	:	-
f. Jumlah Halaman	:	46

Kategori Publikasi Jurnal : Buku Monograf
(beri ✓ pada katagori yang Buku Refrensi
tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review*:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir yang Diperoleh
	Refrensi <input checked="" type="checkbox"/>	Monograf <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)		4,0	4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6,0	5,5
c. Kecakupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6,0	5,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ buku (20%)		4,0	3,5
Total = 100%		20,0	18,5
Nilai Pengusul = 60% x 18,5 = 11,1			11,1

KOMENTAR ULASAN PEER REVIEW	
• Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Buku:	Buku ini memiliki kelengkapan dan kesesuaian unsur isi yang baik. Buku terdiri dari 46 halaman.
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:	Ruang lingkup dalam buku ini sudah sejalan dengan tujuan serta pembahasan dalam buku sudah mendalam.
• Kecakupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi:	Dalam buku ini kecakupan data/ informasi dan metodologi penelitian yang digunakan cukup baik dengan terdukung data yang mutakhir dan lengkap.
• Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan:	Buku ini memiliki kelengkapan unsur yang lengkap dan terbitan yang cukup.
• Indikasi Plagiat:	Dari hasil uji plagiasi artikel ini memiliki hasil 16% masih dibawah batas maksimal.



• **Kesesuaian bidang ilmu:**

Buku memiliki kesesuaian bidang ilmu yang sejalan dengan yang membahas dari sudut pandang ilmu manajemen.

Yogyakarta, 17 Januari 2022
Reviewer 1,



Dr. Dyah Sugandini, SE. M.Si
NIK: 2 1706 950021 1
Jabatan : Dosen
Pangkat, Gol, Ruang : Lektor Kepala 700
Unit Kerja : FEB UPN "Veteran" Yogyakarta
Bidang Ilmu : Manajemen

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: BUKU**

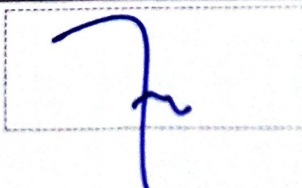
Judul Karya Ilmiah (artikel)	:	Pelayanan Prima Bagi para Front Liner Kepariwisataa
Jumlah Penulis	:	3 orang
Status Pengusul	:	Penulis Pertama
Identitas Buku	:	
a. Nomor ISBN	:	978-602-5534-35-5
b. Edisi	:	1
c. Tahun Terbit	:	2018
d. Penerbit	:	LPPM UPN "Veteran" Yogyakarta
e. Alamat web	:	-
f. Jumlah Halaman	:	46

Kategori Publikasi Jurnal : Buku Monograf
(beri ✓ pada katagori yang Buku Refrensi
tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review*:


Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir yang Diperoleh
	Refrensi <input checked="" type="checkbox"/>	Monograf <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)		4,0	4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6,0	5,6
c. Kecakupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6,0	5,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ buku (20%)		4,0	3,7
Total = 100%		20,0	19
Nilai Pengusul = 60% x 19 = 11,4			11,4

KOMENTAR ULASAN PEER REVIEW	
• Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi Buku:	Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi dalam buku ini sudah baik dan lengkap. Mulai dari cover hingga daftar pustakanya.
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:	Lingkup dan kedalaman pembahasan sudah baik dan dalam. Buku ini membahas tentang pentingnya pelayanan prima bagi wisatawan.
• Kecakupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi:	Buku ini memiliki kecakupan dan kemutahiran data atau informasi yang baik dan lengkap serta metodologi yang digunakan baik.
• Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan:	Buku ini memiliki kelengkapan unsur yang sudah lengkap dengan kualitas terbitan yang baik.
• Indikasi Plagiat:	Hasil uji turnitin menunjukkan 16% dengan (10% internet sources, 6% publications, 4% student paper) sehingga dari hasil uji turnitin tersebut masih dibawah batas.



• Kesesuaian bidang ilmu:	Buku yang dituju sudah sesuai dengan bidang ilmu pengusul, yaitu ilmu manajemen.
----------------------------------	--

Yogyakarta, 19 Januari 2022
Reviewer 2,



Dr. Hendro Widanarko, MM
NIK: 2 7007 990208 1
Jabatan : Dosen
Pangkat, Gol, Ruang : Pembina- IV/a
Unit Kerja : FEB UPN "Veteran" Yogyakarta
Bidang Ilmu : Manajemen