

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .....                           | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                       | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                     | iii  |
| HALAMAN MOTTO .....                           | iv   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                     | v    |
| KATA PENGANTAR .....                          | vi   |
| DAFTAR ISI .....                              | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                           | xi   |
| ABSTRAK .....                                 | xii  |
| ABSTRACT .....                                | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                        | 1    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....               | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                     | 4    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                    | 4    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                   | 5    |
| 1.4.1. Manfaat Teoritis.....                  | 5    |
| 1.4.2. Manfaat Praktis .....                  | 5    |
| 1.5 Kerangka Pemikiran.....                   | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                 | 13   |
| 2.1. Public Relations / Humas .....           | 13   |
| 2.1.1. Pengertian Public Relations .....      | 13   |
| 2.1.2. Tujuan, Fungsi dan Tugas Pokok PR..... | 16   |
| 2.2. Peran Public Relations .....             | 23   |
| 2.3. Kehumasan Pemerintah .....               | 25   |
| 2.4. Strategi Operasional Humas .....         | 31   |

|   |    |
|---|----|
| BAB III METODE PENELITIAN .....   | 33 |
| 3.1. Jenis Penelitian .....   | 33 |
| 3.2. Objek Penelitian .....   | 34 |
| 3.3. Subjek Penelitian .....  | 35 |
| 3.4. Teknik Pengumpulan Data .....  | 35 |
| 3.5. Sumber Data .....  | 36 |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....   | 37 |
| 3.7. Validitas Data .....   | 38 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                              | 40 |
| 4.1. Deskripsi Sekretariat DPRD Provinsi DIY .....                        | 40 |
| 4.1.1. Sejarah Sekretariat DPRD Provinsi DIY .....                        | 40 |
| 4.1.2. Struktur Organisasi Sekretariat DPRD .....                         | 46 |
| 4.1.3. Visi dan Misi Sekretariat DPRD .....                               | 50 |
| 4.1.4. Lambang Sekretariat DPRD .....                                     | 51 |
| 4.1.5. Humas dan Protokol Sekretariat DPRD .....                          | 54 |
| 4.2. Hasil Penelitian .....   | 56 |
| 4.2.1. Penyelenggaraan Penyampaian Aspirasi.....                          | 56 |
| 4.2.2. Strategi Humas Dalam Penyelenggaraan Penyampaian<br>Aspirasi ..... | 61 |
| 4.3. Pembahasan .....   | 66 |
| BAB V PENUTUP .....   | 73 |
| 5.1. Kesimpulan .....   | 73 |
| 5.2. Saran.....   | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA  |    |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4.1. Struktur Organisasi Sekretariat   |    |
| DPRD Provinsi DIY .....                       | 46 |
| Gambar 4. 2. Lambang Sekretariat              |    |
| DPRD Provinsi DIY .....                       | 51 |
| Gambar 4.3. Aksi Unjuk Rasa Mahasiswa         |    |
| Menyampaikan Aspirasinya .....                | 59 |
| Gambar 4.4. Penyampaian Aspirasi Dalam Bentuk |    |
| Rapat Dengar Pendapat/Audiensi .....          | 60 |