

## ABSTRAK

**Peranan Humas dan Protokol Sekretariat DPRD Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan salah satu penunjang pelaksanaan pelayanan DPRD secara administratif yang meliputi publisitas, pelayanan informasi kepada masyarakat serta berperan sebagai komunikator internal dan eksternal dalam mencapai tujuan dan sasaran bagi lembaga Sekretariat DPRD Provinsi DIY. Kegiatan pelayanan informasi kepada masyarakat meliputi penyelenggaraan penyampaian aspirasi dari masyarakat kepada pemerintah melalui DPRD. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi Humas dan Protokol DPRD Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam penyelenggaraan penyampaian aspirasi masyarakat kepada pemerintah. Kerangka pemikiran yang digunakan dalam penelitian ini adalah kombinasi konsep Humas menurut Anggoro, konsep fungsional Humas menurut Cutlip and Center, serta konsep Kehumasan Pemerintah menurut John D. Millet. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara observasi, wawancara serta studi kepustakaan dengan memperoleh data melalui dokumendokumen yang dimiliki Humas dan Protokol DPRD Provinsi DIY. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Humas dan Protokol DPRD Provinsi DIY dalam upayanya menyelenggarakan penyampaian aspirasi masyarakat kepada pemerintah melalui lembaga DPRD adalah dengan menerapkan strategi operasional Humas serta dengan melakukan pendekatan persuasif dengan masyarakat.**

## *Abstract*

*The Role of Public Relations and Protocol Secretariat Provincial Parliament of Yogyakarta Special Region is one of supporting the implementation of administrative services which include members of local publicity, information services to the community and serves as an internal and external communicators in achieving agency goals and objectives for Provincial Parliament Secretariat of Yogyakarta Special Region. Information to the community service activities include organizing the delivery of the aspirations of the community to the government through parliament. The purpose of this study was to determine how public relations strategies and protocols Provincial Special Region of Yogyakarta in organizing the delivery of the aspirations of the community to the government. Framework used in this study is a combination of public relations according Anggoro concept, the concept of functional relations according Cutlip and Centers, and government Public Relations concepts according John D. Millet. The method used in this research is descriptive method with qualitative approach. Data collection techniques done in a way. Observation, interview and literature study with data obtained through documents owned Public Relations and Protocol Provincial Yogyakarta Special Region. The results showed that the Provincial Public Relations and Protocol Yogyakarta Special Region in its efforts to organize the delivery of the aspirations of the community to the government through the local legislative bodies is to implement the Operational Strategy and Public Relations with a persuasive approach to community.*