

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Kinerja Karyawan.....	14
2. Budaya Organisasional.....	20
3. Motivasi Kerja.....	24
4. Kepuasan Kerja.....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Pengaruh Antar Variabel.....	44
1. Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45

3. Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	45
4. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi Kepuasan Kerja.....	47
D. Kerangka Pemikiran.....	47
E. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Rancangan Penelitian.....	50
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	51
C. Populasi.....	51
D. Jenis Data Penelitian.....	52
E. Prosedur Pengambilan Data.....	53
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	55
G. Definisi Operasional Variabel.....	55
H. Uji Instrumen.....	69
I. Teknik Analisis Data.....	75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	80
A. Hasil Penelitian.....	80
1. Analisis Deskriptif.....	80
2. Analisis Kuantitatif.....	89
B. Pembahasan.....	98
1. Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	98
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	99
3. Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	100
4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
A. Kesimpulan.....	102

B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN I.....	106
LAMPIRAN II.....	108
LAMPIRAN III.....	119
LAMPIRAN IV.....	132
LAMPIRAN V.....	153
LAMPIRAN VI.....	160
LAMPIRAN VII.....	163
LAMPIRAN VIII.....	166