

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN BELAJAR ONLINE
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS* (IPA) DAN *CUSTOMER SATISFACTION INDEX*
(CSI) PADA BIMBEL
(Studi kasus di Lembaga Bimbingan Belajar Tridaya Yogyakarta)**

Oleh:

Fadhilillah Nadhil Hashfi

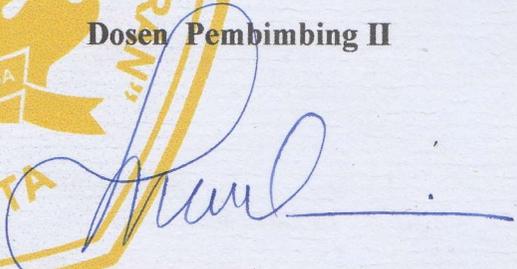
122140128

Telah disetujui dan disahkan
pada tanggal: *6 Desember 2021*

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Intan Berlianti, S.T., M.T
NIP 19761019 200501 2001


Ahmad Muhsin, S.T., M.Eng
NIP 19791221 202121 1000

Mengetahui
Ketua Jurusan Teknik Industri
Fakultas Teknik Industri
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Dr. Sadi, S.T., M.T
NIP 1971031 320212 1002