

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Tujuan Penelitian.....	15
1.4. Manfaat Penelitian.....	15
1.4.1. Manfaat Praktis.....	15
1.4.2. Manfaat Teoritis.....	16
1.5. Tinjauan Pustaka.....	16
1.5.1. Tinjauan Teoritik.....	16
1.5.1.1. Kepuasan Kerja	19
1.5.1.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	19
1.5.1.1.2. Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	20
1.5.1.1.3. Manfaat Kepuasan Kerja	22

1.5.1.1.4.	Dampak Kepuasan Kerja	22
1.5.1.1.5.	Indikator Kepuasan Kerja	24
1.5.1.2.	Stres Kerja	27
1.5.1.2.1.	Pengertian Stres Kerja	27
1.5.1.2.2.	Pemicu Stres Kerja	27
1.5.1.2.3.	Indikator Stres Kerja	28
1.5.1.2.4.	Reaksi Stres Kerja	28
1.5.1.2.5.	Dampak Stres Kerja	29
1.5.1.3.	Beban Kerja	30
1.5.1.3.1.	Pengertian Beban Kerja	30
1.5.1.3.2.	Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja	31
1.5.1.3.3.	Jenis Beban Kerja	32
1.5.1.3.4.	Dampak Beban Kerja	33
1.5.1.3.5.	Indikator Beban Kerja	33
1.5.1.4.	<i>Work From Home</i>	34
1.5.1.4.1.	Pengertian <i>Work From Home</i>	34
1.5.1.4.2.	Manfaat <i>Work From Home</i>	36
1.5.1.4.3.	Kelemahan <i>Work From Home</i>	38
1.5.1.4.4.	Dampak <i>Work From Home</i>	40
1.5.1.4.5.	Indikator <i>Work From Home</i>	41
1.5.2.	Tinjauan Empirik	42
1.6.	Pengaruh Antar Variabel	53
1.6.1.	Pengaruh <i>Work from Home</i> Terhadap Stres Kerja	53

1.6.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	54
1.6.3. Pengaruh <i>Work from Home</i> Terhadap Kepuasan Kerja	56
1.6.4. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	58
1.6.5. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	59
1.7. Kerangka Pemikiran	61
1.8. Model Penelitian	63
1.9. Hipotesis	64
1.9.1. Model Hipotesis	64
1.9.2. Uraian Hipotesis	64
1.10. Definisi Konsep dan Operasional	65
1.10.1. Definisi Konsep	65
1.10.2. Definisi Operasional dan Indikator	66
1.11. Metode Penelitian	70
1.11.1. Jenis Penelitian	70
1.11.2. Ruang Lingkup Penelitian	71
1.11.3. Lokasi Penelitian	71
1.11.4. Sumber dan Instrumen Pengumpulan Data	72
1.11.5. Populasi dan Sampel Penelitian	72
1.11.6. Teknik Sampling	74
1.11.7. Teknik Pengukuran Data	75
1.11.8. Uji Instrumen Penelitian	76
1.11.9. Teknik Analisis Data.....	78

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	82
2.1 Sejarah Singkat PT. KAI Daop 6 Yogyakarta	82
2.2 Visi Misi PT. KAI Daop 6 Yogyakarta	84
2.3 Lokasi PT. KAI Daop 6 Yogyakarta	85
2.4 Logo PT. KAI Daop 6 Yogyakarta	85
2.5 Budaya Perusahaan PT. KAI Daop 6 Yogyakarta	86
2.6 Struktur Organisasi PT. KAI Daop 6 Yogyakarta	88
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	89
3.1 Karakteristik Responden	89
3.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	89
3.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	92
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	93
3.2 Hasil Uji Penelitian Instrumen	95
3.2.1 Uji Validitas	95
3.2.2 Uji Reliabilitas	97
3.3 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	98
3.3.1 Variabel <i>Work From Home</i>	98
3.3.2 Variabel Beban Kerja	105
3.3.3 Variabel Stres Kerja	111
3.3.4 Variabel Kepuasan Kerja	118
3.4 Analisis Statistik Inferensial Variabel Penelitian	126
3.4.1 Evaluasi Pengukuran Model (Outer Model)	126

3.4.2 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	131
3.4.3 Pengajuan Hipotesis	134
3.5 Pembahasan	140
3.5.1 Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Stres Kerja	140
3.5.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja	142
3.5.3 Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kepuasan Kerja	143
3.5.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja	145
3.5.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	146
3.5.6 Pengaruh <i>Work From Home</i> terhadap Kepuasan Kerja Melalui Stres Kerja	147
3.5.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Melalui Stres Kerja	149
BAB IV PENUTUP	151
4.1 Kesimpulan	151
4.2 Saran	152
DAFTAR PUSTAKA	153