

## ABSTRAK

Fatika Kusuma Maharani, Nomor Induk Mahasiswa 152170044, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Analisis Efek *Work From Home* dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Serta Dampaknya Pada Kepuasan Kerja” (Studi Kasus Pada Karyawan PT. KAI Daop 6 Yogyakarta), 2021. Dosen pembimbing 1 Bapak Dr. Hastho Joko Nur Utomo, S.Sos., M.Si dan dosen pembimbing 2 Bapak Suratna, S.Sos., M.AB.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis efek *work from home* dan beban kerja terhadap stres kerja serta dampaknya pada kepuasan kerja. Penelitian ini merupakan penelitian *explanatory research*. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan PT. KAI Daop 6 Yogyakarta. Sampel pada penelitian ini sejumlah 68 responden dari total karyawan sebanyak 208. Teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan *probability sampling* yang mana memberikan kesempatan yang sama untuk semua populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Data penelitian merupakan data primer yang diperoleh langsung dari karyawan PT. KAI Daop 6 Yogyakarta. Teknik analisis data penelitian menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Teknik analisis menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan *Partial Least Square* (PLS).

Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif signifikan antara variabel *work from home* terhadap stres kerja. Ada pengaruh positif signifikan antara variabel beban kerja terhadap stres kerja. Ada pengaruh negatif signifikan antara variabel *work from home* terhadap kepuasan kerja. Adanya pengaruh negatif signifikan antara variabel beban kerja terhadap kepuasan kerja. Adanya pengaruh negatif signifikan antara variabel stres kerja terhadap kepuasan kerja. Adanya pengaruh negatif signifikan antara variabel *work from home* terhadap kepuasan kerja melalui stres kerja. Adanya pengaruh negatif signifikan antara variabel beban kerja terhadap kepuasan kerja melalui stres kerja.

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan perusahaan memperhatikan skema *work from home* karena banyak karyawan yang masih awam dengan skema baru ini. Walaupun penerapan *work from home* sudah diterapkan sejak lama (dengan frasa *telecommuting*) namun, kondisi ini masih tergolong baru untuk karyawan di Indonesia. Perusahaan juga perlu memperhatikan aspek beban kerja yang sangat memengaruhi tingkat stres kerja, tingkat beban kerja yang tinggi mengakibatkan stres karyawan menjadi tinggi sehingga kepuasan karyawan menjadi rendah. Hal ini perlu diantisipasi oleh perusahaan agar karyawan tetap puas akan pekerjaannya dan kinerja karyawan akan meningkat.

**Kata Kunci : *Work From Home*, Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja**