

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA  
HOTEL SAPADIA KOTA PEMATANGSIANTAR**

ANDRE KRISTOEFEL MANOGI SITORUS

NIM. 141170179

[andresitorus15@gmail.com](mailto:andresitorus15@gmail.com)

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini dilakukan pada Hotel Sapadia Kota Pematangsiantar. Variabel yang diteliti ialah *quality of work life*, stres kerja, kinerja karyawan, dan kepuasan kerja. Pengambilan data dilakukan pada bulan Januari 2020 hingga Desember 2020. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengolahan dan analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan kuantitatif. Hasil analisis jalur (*path analysis*) menunjukkan hasil yaitu: 1) *Quality of work life* berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. 2) Stres kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan. 3) *Quality of work life* berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja. 4) Stres kerja berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh kepuasan kerja.

**Kata kunci:** *quality of work life*, stress kerja, kinerja karyawan, kepuasan kerja