

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang Penelitian	1
2. Rumusan Masalah Penelitian	6
3. Tujuan Penelitian	6
4. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. kinerja Karyawan	8
2. Gaya Kepemimpinan	11
3. Kepuasan kerja	15
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Pengaruh Variabel Penelitian	21
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	21

2.	Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
3.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
D.	Kerangka Pemikiran	23
E.	Hipotesis Penelitian	24
BAB III.	METODE PENELITIAN	26
A.	Rancangan Penelitian	26
B.	Populasi	27
C.	Sampel	28
D.	Teknik Sampling	29
E.	Jenis Data penelitian	29
F.	Prosedur Pengambilan Data	30
G.	Klasifikasi Variabel Penelitian	31
H.	Definisi Operasional Variabel	32
I.	Pengukuran Variabel	39
J.	Uji Instrumen	40
K.	Teknik Analisis Data	43
L.	Pengujian Hipotesis	45
BAB IV.	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	49
A.	Deskripsi Hasil Penelitian	49
1.	Sejarah Berdirinya PT Telekomunikasi Indonesia Tbk	49
B.	Deskripsi Responden	51
1.	Karakteristik Responden	51
C.	Data dan Analisis	53
1.	Analisis Deskriptif	53
2.	Analisis Kuantitatif	56
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	60
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	60
2.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	61

3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 63

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN 64

A. Kesimpulan 64

B. Saran 65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Jumlah Populasi PT Telekomunikasi Indonesia Tbk	23
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	41
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2 Variabel Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 4.3 Variabel Kepuasan Kerja	54
Tabel 4.4 Variabel Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.5 Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	56

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar Kerangka Pemikiran	24
------------------------------------	----