

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI TESIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO HIDUP	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Kerangka Teori	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	36
2.1 Brand Image.....	36
2.2 Visi dan Misi.....	48
2.3 Kajian Terdahulu	52
BAB III METODE PENELITIAN	60
3.1 Jenis Penelitian.....	60
3.2 Subjek Penelitian	61
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.4 Sumber Data.....	64
3.5 Teknik Analisis Data.....	64
3.6 Uji Validasi Data.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69

4.1 Subjek Penelitian.....	69
4.1.1 Profil Bappeda Kabupaten Sleman	69
4.1.2 Sejarah Bappeda Kabupaten Sleman	73
4.1.3 Dasar Hukum Bappeda Kabupaten Sleman.....	74
4.2 Hasil Penelitian	76
4.2.1 Tema Fantasi pegawai terhadap visi dan misi Bappeda Kabupaten Sleman dilihat dari percakapan whatsapp group “Litbangdal Bappeda”	77
4.2.1.1 Tema Fantasi : Masih belajar dengan orang hebat.....	79
4.2.1.2 Tema Fantasi : Bekerja karena ingin menghasilkan uang.....	89
4.2.1.3 Tema Fantasi : Littek (Literasi Teknologi)	97
4.2.2 Citra Litbangdal Bappeda dibenak Pegawai.....	106
4.2.2.1 Citra Litbangdal dibenak pegawai dikenal sebagai bidang yang memiliki citra profesional	107
4.2.2.2 Citra Litbangdal Bappeda dibenak pegawai dikenal sebagai instansi yang mengutamakan kepuasan pelayanan publik dalam masyarakat pemerintah Kabupaten Sleman.....	113
4.3 Pembahasan.....	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	144
V.I Kesimpulan	144
V.II Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN.....	151

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1. Obrolan Pegawai Bappeda Kabupaten Sleman.....	14
Gambar 4. 1 Foto Profil Group WhatsApp Litbangdal Bappeda.....	85
Gambar 4. 2. Obrolan Group WhatsApp Litbangdal Bappeda	89
Gambar 4. 3. Obrolan Group WhatsApp Litbangdal Bappeda	97
Gambar 4. 4. Obrolan Group WhatsApp Litbangdal Bappeda	106
Gambar 4. 5. Stiker yang digunakan dalam group.....	110
Gambar 4. 6. Obrolan Group WhatsApp Litbangdal Bappeda	118
Gambar 4. 7. Foto Screenshoot Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Bappeda Kabupaten Sleman	125
Gambar 4. 8. Foto Screenshoot Publikasi survey Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap Bappeda Kabupaten Sleman.....	126
Gambar 4. 9. Foto Screenshoot Penghargaan Terbaik 1 Kinerja Perangkat Daerah Tahun 2020	152
Gambar 4. 10. Model Pembentukan Citra.....	157
Gambar 4. 11. Hasil survey indeks kepuasan masyarakat terhadap Bappeda Kabupaten Sleman	162

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1. Kerangka Konsep.....	33
Bagan 4. 1. Bagan Organisasi Badan Pembangunan Daerah Kabupaten Sleman	73
Bagan 4. 2. Pola tema fantasi dibenak pegawai terhadap visi dan misi Bappeda : Masih harus banyak belajar dari orang hebat.....	85
Bagan 4. 3. Pola tema fantasi dibenak pegawai terhadap visi dan misi Bappeda : Bekerja karena ingin menghasilkan uang	93
Bagan 4. 4. Pola tema fantasi dibenak pegawai terhadap visi dan misi Bappeda : Littek (Literasi Teknologi).....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2. 1. Elemen Kunci Tema fantasi dibenak terhadap visi dan misi Bappeda Kabupaten Sleman	120
--	-----