

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Landasan Teori	9
F. Kerangka Pemikiran	32
G. Hipotesis	33
H. Pembatasan Penelitian	33
I. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
J. Metode Penelitian	35
K. Teknik Analisa Data dan Pengujian Hipotesis	39
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
A. Keadaan Umum Perusahaan	48
B. Profil Perusahaan	50
BAB III ANALISIS HASIL PENELITIAN	
A. Analisis Tingkat Kerusakan Produk Rusak	59
B. Analisis Pengendalian Kualitas Produk	63
C. Hasil Identifikasi Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Kerusakan	68
BAB IV PENGUJIAN HIPOTESIS	
A. Pengujian Hipotesis pertama	74
B. Pengujian Hipotesis Kedua	77
BAB V PEMBAHASAN	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	93
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	